

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE USO

INFORMAÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade e os Termos de Uso têm como objetivo proporcionar clareza total sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site <https://www.arraial.rj.gov.br/>. O compromisso é com a transparência, esclarecendo todos os aspectos relacionados aos dados coletados, os motivos para tal coleta e como os usuários podem gerenciar ou excluir suas informações pessoais, conforme desejado.

Este documento aplica-se a qualquer pessoa física que acesse e/ou utilize os serviços e funcionalidades do site <https://www.arraial.rj.gov.br/>, doravante denominada **USUÁRIO/VISITANTE**. A responsabilidade pelo site recai sobre o Município de Arraial do Cabo, situado na Avenida da Liberdade, nº 50, Centro, Arraial do Cabo/RJ, CEP: 28930-000, inscrito no CNPJ nº 27.792.373/0001-07, doravante denominado **MUNICÍPIO**.

O objetivo principal é assegurar a proteção da privacidade dos dados, o cumprimento das obrigações legais e garantir os direitos dos titulares.

DOS FUNDAMENTOS LEGAIS

Esta Política de Privacidade e Termos de Uso foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014) e a Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011).

O MUNICÍPIO tem a prerrogativa de atualizar esta Política de Privacidade e Termos de Uso sempre que houver alterações normativas ou tecnológicas, visando manter os usuários informados sobre como seus dados pessoais são tratados. O USUÁRIO/VISITANTE é incentivado a revisar periodicamente esta política.

DA FORMA DE RECOLHIMENTO DE DADOS

Os dados pessoais dos usuários podem ser coletados por meio das seguintes formas:

- **Cadastro de Usuário:** Quando o usuário se cadastra para acessar serviços e funcionalidades do site, como inscrições em serviços públicos e newsletter. Os dados solicitados podem incluir, mas não se limitam a nome completo, CPF, e-mail, telefone e outras informações necessárias para identificação e comunicação.

- **Navegação no Site:** Durante a navegação, podem ser coletadas informações sobre o comportamento do usuário, como páginas acessadas, tempo de permanência e pesquisas realizadas. Também podem ser coletados dados técnicos, como endereço IP, tipo de navegador e sistema operacional.
- **Cookies e Tecnologias de Rastreamento:** O site pode utilizar cookies para personalizar a experiência do usuário e analisar interações com a plataforma.
- **Outras Formas Permitidas por Lei:** Dados podem ser coletados quando necessário para cumprir obrigações legais ou prestar serviços específicos, como em processos administrativos ou em outros canais da Prefeitura.

DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados pessoais coletados incluem:

- **Dados Pessoais de Identificação:** Nome completo, CPF, RG, e-mail, endereço, telefone e outros dados necessários para a prestação de serviços públicos ou para a execução de serviços no site.
- **Dados de Navegação e Acesso:** Endereço IP, informações sobre páginas acessadas, links clicados, tempo de permanência nas páginas.
- **Dados Sensíveis:** Somente serão coletados quando estritamente necessários para cumprimento de políticas públicas e obrigações legais, conforme o art. 11 da LGPD. O MUNICÍPIO não solicita dados como opinião política, orientação sexual ou convicção religiosa sem fundamento legal adequado.

DA FINALIDADE DO USO DOS DADOS COLETADOS

Os dados coletados serão utilizados para:

- Aprimoramento dos serviços públicos e personalização da experiência do usuário;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como a Lei de Acesso à Informação (LAI) e a LGPD;
- Comunicação institucional, como envio de informações sobre serviços públicos, quando o usuário se inscrever para recebê-las;
- Desenvolvimento e melhoria de serviços digitais;
- Garantia da segurança do ambiente digital e prevenção de fraudes.

DO TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS COLETADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para a realização das finalidades para as quais foram coletados, conforme estabelecido na Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Após esse período, os dados poderão ser anonimizados ou eliminados, salvo nos casos em que houver necessidade de preservação para cumprimento de obrigações legais ou defesa do MUNICÍPIO em processos administrativos e judiciais.

DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

O MUNICÍPIO adota medidas técnicas, administrativas e físicas para garantir a segurança dos dados, protegendo-os contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida.

No entanto, nos termos do art. 43, inciso III, da LGPD, o MUNICÍPIO não se responsabiliza por danos resultantes de ataques cibernéticos ou culpa exclusiva do usuário. Em caso de violação de dados, o usuário será notificado conforme a legislação vigente.

DO COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS A TERCEIROS

Os dados pessoais coletados somente serão compartilhados e transferidos a terceiros nas hipóteses permitidas por lei, sempre que necessário para a prestação de serviços públicos, cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou aprimoramento da experiência do usuário no portal da Prefeitura. Esse compartilhamento poderá ocorrer com:

- **Órgãos públicos e entes da administração pública**, para cumprimento de obrigações legais, incluindo a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Contratados e prestadores de serviços**, quando necessário para suporte técnico ou execução de políticas públicas, sempre em conformidade com a LGPD;
- **Demais situações previstas em lei**, como cumprimento de ordens judiciais ou investigações legais.

Todos os agentes públicos e privados encarregados do tratamento de dados pessoais no âmbito do MUNICÍPIO têm o dever de garantir a segurança, privacidade, confidencialidade, conformidade legal das informações tratadas, prevenção e mitigação de riscos para evitar incidentes relacionados a dados pessoais e serão sujeitos a fiscalização e sanções em caso de descumprimento da legislação.

DOS COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

O site <https://www.arraial.rj.gov.br/> pode utilizar cookies e outras tecnologias para otimizar a navegação e personalizar a experiência do usuário. Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao dispositivo do usuário, que ajudam a analisar como ele interage com o site e aprimorar constantemente a qualidade do conteúdo oferecido. Ao acessar o site, o usuário consente com o uso de cookies, conforme detalhado abaixo:

- **Cookies Essenciais:** São indispensáveis para a navegação no site e o acesso às funcionalidades básicas.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam dados sobre como o usuário utiliza o site, permitindo melhorar sua usabilidade.
- **Cookies Funcionais:** Guardam preferências do usuário, como idioma e região, para uma experiência mais personalizada.
- **Cookies de Publicidade e Terceiros:** Usados para oferecer anúncios mais relevantes e integrar o site com redes sociais e plataformas de análise.

Validade dos Cookies:

- **Cookies de Sessão:** Temporários, expiram ao encerrar a sessão ou fechar o navegador.
- **Cookies Persistentes:** Permanecem no dispositivo, lembrando preferências para próximas visitas, até que expirem ou sejam removidos.

O usuário pode gerenciar as preferências de cookies a qualquer momento, seja nas configurações do navegador ou por meio das ferramentas disponibilizadas no site. O bloqueio ou a exclusão de cookies pode afetar a navegação e algumas funcionalidades do site.

DO CONSENTIMENTO

Ao utilizar o site e fornecer dados pessoais, o usuário consente com o tratamento dos seus dados conforme disposto nesta Política de Privacidade e Termos de Uso. O usuário tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato através dos contatos institucionais abaixo elencados.

DA JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para resolver qualquer litígio relacionado a esta Política de Privacidade e Termos de Uso, será aplicável o Direito Brasileiro, e os conflitos serão resolvidos no foro da comarca de Arraial do Cabo/RJ.

CANAIS INSTITUCIONAIS DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para assegurar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e garantir o exercício dos direitos dos titulares, o Município de Arraial do Cabo disponibiliza os seguintes canais institucionais:

- **Coordenadoria de Transparência e LGPD**

Responsável pela elaboração, implementação e fiscalização das políticas municipais de proteção de dados pessoais, segurança da informação e transparência. Atua no desenvolvimento normativo, orientação interna e verificação do cumprimento das diretrizes legais pelos órgãos e entidades municipais.

Coordenadora (Portaria 685/2025): Bianka de Almeida Soares

Endereço: Rua Raymundo Ottony de Castro Maia, nº 41, Prainha, Arraial do Cabo/RJ
– CEP: 28907-03

E-mail: coord.transparenciaelgpd@edu.arraial.rj.gov.br

- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

Canal de comunicação direto entre o Município, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). É responsável por receber e responder às solicitações dos cidadãos relacionadas ao tratamento de seus dados, além de orientar os titulares sobre seus direitos e interagir com as secretarias e demais áreas da administração municipal para assegurar a conformidade com a LGPD.

Encarregado de Dados (Portaria 1.626/2025): Michelli Fernanda Tito Ferreira

Endereço: Rua Raymundo Ottony de Castro Maia, nº 41, Prainha, Arraial do Cabo/RJ
– CEP: 28907-03

E-mail para contato: encarregadodedados@edu.arraial.rj.gov.br

Telefone: (22) 3242-0152 – Ramal: 0706